
		Tema: POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	COMUNICACIONES
PRESIDENTE		Asunto: ADAPTACION A NORMA INTEGRADA (UNE-EN-ISO 9001 / 14001)	
		Medios: PROPIOS	Hoja n° 1 de 1
Distribución:	Original: Presidente del Consejo de Administración Copias: Directores - Jefes de Dptos. - Jefe de Sistemas Normalizados - Tablones de Anuncio del Centro - Internet		
Revisado y aprobado por:		Firma:	
Nombre: Rafael Tomás Boix Cargo : Presidente Edición n° 4 Fecha: 04/10/05			

El alcance del Sistema de Gestión Integrado definido por la alta dirección de **ISTOBAL S.A.** comprende el **diseño, desarrollo, fabricación, comercialización, instalación y servicio posventa de líneas de lavado de vehículos y tratamientos de agua.**

La Política de la Calidad y del Medio Ambiente de **ISTOBAL,S.A.** se basa en los siguientes principios, puestos a disposición del público:

- Suministrar productos y servicios de una **Calidad que satisfaga** las iniciales y posteriores **expectativas de los Clientes**, en relación con el precio pagado y la naturaleza de las ofertas de la competencia, y haciéndolo ser líder en cuanto a reputación por la Calidad del Producto.
- **Compromiso de mejora continua** en todos los niveles de la organización y de **prevención de la contaminación.**
- Compromiso en el cumplimiento de la **legislación y reglamentación aplicable**, y con otros requisitos que la organización suscriba.
- **Formación y motivación del personal**, involucrando a todos los empleados y coordinando los esfuerzos para cumplir las normas de calidad, de medio ambiente y las necesidades del Cliente.
- **Minimizar** el uso de recursos naturales (energéticos, agua, etc.), así como la producción de residuos peligrosos, como aspectos medioambientales más significativos, dentro de las posibilidades técnicas y económicas conforme a lo establecido en el plan de objetivos y metas de **ISTOBAL,S.A.**
- **Optimizar** el uso de las materias primas y recursos energéticos.
- **"Autocontrol"**. Todo empleado de **ISTOBAL,S.A.** debe saber lo que tiene que hacer, lo que está haciendo y debe tener las suficientes herramientas, conocimientos y entrenamiento para actuar convenientemente cuando lo primero no coincide con lo segundo.
- **Evaluar** anualmente, a través del Informe de Gestión, la evolución de la Calidad y de los efectos medioambientales, como verificación del mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.